

Πολιτική Απορρήτου

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 25 Μαΐου 2018

1. Εισαγωγή

Η **Yummy Software and Services IKE** ("εμάς", "εμείς" ή "μας") είναι εταιρεία που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη στην Ελλάδα, στην οδό Στρατηγού Ναπολέοντος Ζέρβα 10, ΤΚ: 54640 και λειτουργεί τις ιστοσελίδες www.m.yummywallet.com, www.merchant.yummywallet.com, www.admin.yummywallet.com και την εφαρμογή για κινητά **Yummy Wallet** (η "Υπηρεσία").

Το παρόν κείμενο σας ενημερώνει για τις πολιτικές μας σχετικά με τη συλλογή, χρήση και αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας και τις επιλογές που έχετε συσχετίσει με αυτά τα δεδομένα. Αντιμετωπίζουμε πολύ προσεκτικά τα προσωπικά σας δεδομένα και έχουμε προετοιμάσει αυτήν την πολιτική για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε ποια δεδομένα συλλέγουμε, ποιος έχει πρόσβαση σε αυτά και για ποιους σκοπούς.

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για την παροχή και τη βελτίωση της Υπηρεσίας. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία, συμφωνείτε με τη συλλογή και χρήση των πληροφοριών σύμφωνα με αυτήν την πολιτική. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχουν τις ίδιες έννοιες με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις μας.

2. Συλλογή και χρήση πληροφοριών

Συλλέγουμε πολλούς διαφορετικούς τύπους πληροφοριών για διάφορους σκοπούς για να παρέχουμε και να βελτιώσουμε την Υπηρεσία μας για εσάς.

Τύποι συλλεγόμενων δεδομένων

Προσωπικά δεδομένα

Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας μας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επαφή ή την αναγνώρισή σας ("Προσωπικά Δεδομένα"). Οι προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες μπορούν να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- Όνομα και επώνυμο χρηστών/συνεργατών.
- Ημερομηνία γέννησης.
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Αριθμός σταθερού/κινητού τηλεφώνου.

- Διεύθυνση URL προσωπικής φωτογραφίας χρήστη (αφορά αυτόματη διαδικασία κατά την εγγραφή χρηστών μέσω κοινωνικών δικτύων όπως π.χ. Facebook).
- Όνομα κατόχου τραπεζικού λογαριασμού.
- Όνομα τράπεζας.
- IBAN.
- Ονοματεπώνυμο ιδιοκτήτη ατομικής επιχείρησης-συνεργάτη (επιχείρηση) της εφαρμογής.
- Διεύθυνσης της επιχείρησης.
- Στίγμα επιχείρησης στο χάρτη (μέσω υπηρεσιών γεωγραφικής τοποθεσίας).
- Λογότυπο επιχείρησης.
- Επωνυμία επιχείρησης.
- ΔΟΥ επιχείρησης.
- ΑΦΜ επιχείρησης.
- Cookies και δεδομένα χρήσης κατά την περιήγηση των χρηστών/συνεργατών στις ιστοσελίδες μας.

3. Δεδομένα χρήσης

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες που αποστέλλει το πρόγραμμα περιήγησής σας κάθε φορά που επισκέπτεστε την Υπηρεσία και τον ιστότοπό μας ή όταν έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία από ή μέσω μιας κινητής συσκευής ("Δεδομένα χρήσης").

Αυτά τα Δεδομένα Χρήσης ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet του υπολογιστή σας (π.χ. διεύθυνση IP), ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η έκδοση του προγράμματος περιήγησης, οι σελίδες της Υπηρεσίας που επισκέπτεστε, η ώρα και η ημερομηνία της επίσκεψής σας, τα αναγνωριστικά συσκευών και άλλα διαγνωστικά δεδομένα.

Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία από ή μέσω μιας κινητής συσκευής, αυτά τα δεδομένα χρήσης ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως τον τύπο της κινητής συσκευής που χρησιμοποιείτε, το μοναδικό αναγνωριστικό της κινητής συσκευής, τη διεύθυνση IP της κινητής συσκευής, το λειτουργικό σας σύστημα, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, μοναδικά αναγνωριστικά συσκευών και άλλα διαγνωστικά δεδομένα.

4. Στοιχεία παρακολούθησης & cookies

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης για την παρακολούθηση της δραστηριότητας σας στην Υπηρεσία μας και τη διατήρηση ορισμένων πληροφοριών.

Τα cookies είναι αρχεία με μικρό όγκο δεδομένων που μπορεί να περιλαμβάνουν ένα ανώνυμο μοναδικό αναγνωριστικό. Τα cookies

αποστέλλονται στο πρόγραμμα περιήγησής σας από έναν ιστότοπο και αποθηκεύονται στη συσκευή σας. Οι τεχνολογίες παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται επίσης είναι φάροι, ετικέτες και δέσμες ενεργειών για τη συλλογή και παρακολούθηση πληροφοριών και τη βελτίωση και ανάλυση της Υπηρεσίας μας.

Μπορείτε να δώσετε εντολή στο πρόγραμμα περιήγησής σας να απορρίψει όλα τα cookies ή να υποδείξει πότε αποστέλλεται ένα cookie. Ωστόσο, αν δεν δεχτείτε τα cookies, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μερικές από τις υπηρεσίες μας.

Παραδείγματα Cookies που χρησιμοποιούμε:

- **Cookies περιόδου σύνδεσης.** Χρησιμοποιούμε cookies συνόδου για να λειτουργήσουμε την υπηρεσία μας.
- **Cookies προτιμήσεων.** Χρησιμοποιούμε cookie προτιμήσεων για να θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας και τις διάφορες ρυθμίσεις.
- **Cookies ασφαλείας.** Χρησιμοποιούμε cookies ασφαλείας για λόγους ασφαλείας.

5. Χρήση δεδομένων

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους εξής σκοπούς:

- Για την αναγνώριση του φυσικών προσώπων και την εγγραφή τους ως μέλη της εφαρμογής μας.
- Για την αποστολή προσωποποιημένων μηνυμάτων σε κινητές συσκευές και σε ηλεκτρονικές διευθύνσεις.
- Για την αποστολή ευχετήριων μηνυμάτων, προσφορών, δώρων και κουπονιών στην ημέρα των γενεθλίων των χρηστών.
- Παροχή ενημερωτικών δελτίων, προωθητικών ενεργειών δικών μας ή συνεργατών μας.
- Διεξαγωγή ερευνών.
- Εξυπηρέτηση και υποστήριξη χρηστών.
- Για την μεταφορά των χρημάτων επιβράβευσης των χρηστών σε τραπεζικό τους λογαριασμό.
- Παροχή και συντήρηση της Υπηρεσίας.
- Να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην Υπηρεσία μας.
- Για να μπορέσετε να συμμετάσχετε σε διαδραστικές λειτουργίες της Υπηρεσίας μας, όταν το επιλέξετε.
- Να παρέχουμε αναλύσεις ή πολύτιμες πληροφορίες ώστε να βελτιώσουμε την Υπηρεσία.
- Για την παρακολούθηση της χρήσης της Υπηρεσίας.
- Για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων.
- Για τη σύναψη και εκτέλεση συμβάσεων.
- Για την συμμόρφωση μας με φορολογικές υποχρεώσεις.

6. Μεταφορά δεδομένων

Χρησιμοποιούμε το **Google Firebase** ως την κύρια υπηρεσία αποθήκευσης δεδομένων που συμμορφώνεται με όλες τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και στέλνουμε τις πληροφορίες των **Cookies** στο πρόγραμμα περιήγησής σας όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας.

Μπορούμε να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών του Νόμου, για οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- Αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών κινδύνων και του κινδύνου απάτης.
- να ανιχνεύει, να ερευνά και να αποτρέπει την απάτη ή άλλο έγκλημα.
- να ανταποκρίνεται σε αιτήματα δικαστηρίων, υπηρεσιών επιβολής του νόμου και άλλων κυβερνητικών ή ρυθμιστικών αρχών ή οργανισμών και
- Προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιωτικής ζωής και της ιδιοκτησίας μας, καθώς και των δικαιωμάτων των πελατών μας.

Η Yummy Software and Services IKE θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσει ότι τα δεδομένα σας αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και δεν θα πραγματοποιηθεί μεταβίβαση των Προσωπικών σας Δεδομένων σε έναν οργανισμό ή σε μια χώρα εκτός αν υπάρχουν κατάλληλοι έλεγχοι συμπεριλαμβανομένου της ασφάλειας των δεδομένων σας και άλλων προσωπικών σας πληροφοριών.

7. Διάρκεια κατοχής δεδομένων

Θα επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας μέχρι να κλείσετε το λογαριασμό σας ή να ζητήσετε από εμάς να σταματήσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας. Μπορείτε να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας ή να αλλάξετε τον τρόπο με τον οποίο το χρησιμοποιούμε:

- Αλλαγή των ρυθμίσεων στην εφαρμογή μας (ρυθμίσεις τοποθεσίας, ρυθμίσεις γλώσσας, ρυθμίσεις ειδοποιήσεων, πρόσβαση στη λίστα επαφών σας) ή
- Αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στο yummy@yummywallet.com ή
- Ταχυδρομικά στην Υποστήριξη Πελατών Στρατηγού Ναπολέοντος Ζέρβα 10, ΤΚ: 54640, Θεσσαλονίκη.

8. Γνωστοποίηση δεδομένων

Νομικές απαιτήσεις

Η Yummy Software and Services IKE μπορεί να αποκαλύψει τα Προσωπικά σας Δεδομένα με την πεποίθηση ότι η ενέργεια αυτή είναι απαραίτητη για:

- Για να συμμορφωθεί με μια νομική υποχρέωση.
- Για να προστατεύσει και να υπερασπίσει τα δικαιώματα ή την ιδιοκτησία της **Yummy Software and Services IKE**.
- Για να αποτρέψει ή να διερευνήσει πιθανές παραβιάσεις σε σχέση με την Υπηρεσία.
- Για την προστασία της προσωπικής ασφάλειας των χρηστών της Υπηρεσίας ή του κοινού.
- Για την προστασία της από νομική ευθύνη.

9. Ασφάλεια δεδομένων

Η ασφάλεια των δεδομένων σας είναι σημαντική για εμάς, αλλά να θυμάστε ότι καμία μέθοδος μετάδοσης μέσω του Διαδικτύου ή η μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι 100% ασφαλής. Παρόλο που προσπαθούμε να χρησιμοποιήσουμε εμπορικά αποδεκτά μέσα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόλυτη ασφάλεια.

Για να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα της μεταφοράς δεδομένων, χρησιμοποιείται πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL με RSA 2048 bits. Επιπλέον, όλα τα συστήματα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας που χρησιμοποιούμε έχουν πρόσθετη κρυπτογράφηση (AES-256) μέσω σύνδεσης SSL ως πρόσθετο μέτρο ασφάλειας δεδομένων.

10. Παροχές Υπηρεσιών

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε εταιρείες τρίτων και άτομα για να διευκολύνουμε την Υπηρεσία μας ("Παροχές Υπηρεσιών"), να παρέχουν την Υπηρεσία εκ μέρους μας, να εκτελούν υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία ή να μας βοηθήνε ν' αναλύσουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται η Υπηρεσία μας.

Αυτοί οι τρίτοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για να εκτελέσουν αυτές τις εργασίες για λογαριασμό μας και είναι υποχρεωμένα να μην τα αποκαλύψουν ή να τα χρησιμοποιήσουν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

11. Analytics

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την παρακολούθηση και την ανάλυση της χρήσης της Υπηρεσίας μας.

- **Google Analytics**
- **OneSignal**
- **Firebase της Google**

- **Αναφορές σφάλματος μέσω Sentry**

Το **Google Analytics** είναι μια υπηρεσία ανάλυσης ιστού που προσφέρεται από την Google που παρακολουθεί και αναφέρει την επισκεψιμότητα του ιστότοπου. Η Google χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται για την παρακολούθηση της χρήσης της Υπηρεσίας μας. Αυτά τα δεδομένα μοιράζονται με άλλες υπηρεσίες Google. Η Google μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που συλλέγονται για να προσαρμόσει τις διαφημίσεις του δικού της διαφημιστικού δικτύου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου της Google, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Google για το απόρρητο και τους όρους: <https://policies.google.com/privacy?hl=el>.

Το **OneSignal** είναι η πιο ευρέως χρησιμοποιούμενη πλατφόρμα ειδοποίησης μέσω διαδικτύου με δυνατότητα ανοιχτού κώδικα και πλατφόρμα προώθησης στην αγορά. Ο πίνακας εργαλείων και το API του OneSignal υποστηρίζουν εύχρηστες λειτουργίες όπως τμηματοποίηση, A / B δοκιμές, προγραμματισμό και ανάλυση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου του OneSignal <https://onesignal.com/about>.

Το **Sentry** είναι μια πλατφόρμα ανίχνευσης σφαλμάτων ανοιχτού κώδικα που παρέχει πλήρη λογική εφαρμογών, βαθύ περιβάλλον και προβολή σε ολόκληρη τη στοίβα σε πραγματικό χρόνο. Για πρώτη φορά, οι προγραμματιστές μπορούν να διορθώσουν τα σφάλματα σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής του προϊόντος, πολύ πριν οι χρήστες συναντήσουν κάποιο πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου του Sentry <https://sentry.io/about/>.

Το **Firebase** είναι μια υπηρεσία επόμενης γενιάς Backend-as-a-Service (BaaS) που διατηρείται από την Google στο Google Cloud Platform. Το Firebase παρέχει μια βάση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Η υπηρεσία παρέχει στους προγραμματιστές εφαρμογών ένα API που επιτρέπει στα δεδομένα εφαρμογών να συγχρονίζονται μεταξύ των διακομιστών-πελατών και να αποθηκεύονται στους κανόνες ασφαλείας του Firebase. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου της Firebase <https://firebase.google.com/>.

12. Σύνδεσμοι σε άλλους ιστότοπους

Η Υπηρεσία μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους που δεν λειτουργούν από εμάς. Αν κάνετε κλικ σε ένα σύνδεσμο τρίτου, θα κατευθυνθείτε στον ιστότοπο ή τις σελίδες των κοινωνικών μέσων (Facebook, Instagram και Twitter) αυτού του τρίτου. Σας συμβουλεύουμε θερμά να ελέγξετε την Πολιτική απορρήτου για κάθε ιστότοπο που επισκέπτεστε.

Δεν έχουμε κανέναν έλεγχο και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, τις πολιτικές απορρήτου ή τις πρακτικές οποιονδήποτε τοποθεσιών ή υπηρεσιών τρίτων.

13. Προστασία προσωπικών δεδομένων των παιδιών

Η υπηρεσία μας δεν απευθύνεται σε άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών ("Παιδιά").

Δεν συλλέγουμε συνειδητά προσωπικά στοιχεία από άτομα κάτω των 18 ετών. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας και γνωρίζετε ότι το παιδί σας μας έχει παράσχει προσωπικά δεδομένα, επικοινωνήστε μαζί μας στο yummy@yummywallet.com. Αν συνειδητοποιήσουμε ότι έχουμε συλλέξει Προσωπικά Δεδομένα από παιδιά χωρίς τη συγκατάθεση των γονέων, λαμβάνουμε μέτρα για την κατάργηση αυτών των πληροφοριών από τους διακομιστές μας.

14. Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένα αίτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση yummy@yummywallet.com ή γραπτώς στην έδρα μας, η οποία πρέπει να απαντηθεί μέσα σε ένα (1) μήνα, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Για να ελέγξετε τα προσωπικά σας στοιχεία.
2. Για τη διόρθωση τυχόν ανακρίβειών στα προσωπικά σας δεδομένα.
3. Να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων σας.
4. Για να διαγράψετε τα προσωπικά σας στοιχεία εάν πιστεύετε ότι δεν είναι πλέον απαραίτητο όσον αφορά για τους σκοπούς που δίνονται.
5. Να περιορίσετε την επεξεργασία αν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας μέχρι να επαληθευτεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον περιορισμό της επεξεργασίας, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη δημιουργία, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
6. Να παραλάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων για να τα διαβιβάσετε σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (Δικαίωμα φορητότητας).

15. Παράπονα

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Μπορείτε να υποβάλετε τη φόρμα καταγγελίας με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: complaints@dpa.gr.
- Μέσω της πύλης της Αρχής: www.dpa.gr. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να εγγραφείτε ως "Πολίτης" και να επιλέξετε την επιλογή "Υποβολή καταγγελίας". Αφήστε όλα τα πεδία κενά και απλά επισυνάψτε τη φόρμα καταγγελίας.

- Με ταχυδρομείο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523 Αθήνα.
- Με προσωπική κατάθεση στα γραφεία της Αρχής (1ος όροφος). Ώρες δημόσιας ομιλίας στο γραφείο πρωτοκόλλου: 09:00 - 13:00.
- Με φαξ στο +30 210 6475628.

Όλα τα παραπάνω ισχύουν, με την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζουν τις συμβατικές υποχρεώσεις της εταιρείας μας, αλλά και τη συμμόρφωσή της με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

16. Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να ενημερώνουμε την Πολιτική Απορρήτου μας κατά διαστήματα. Θα σας ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές δημοσιεύοντας τη νέα Πολιτική Απορρήτου σε αυτή τη σελίδα.

Θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και με ειδοποίηση σχετικά με την Υπηρεσία μας, πριν από την έναρξη της αλλαγής και την ενημέρωση της "ημερομηνίας ισχύος" αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

Σας συμβουλεύουμε να επανεξετάζετε περιοδικά αυτή την Πολιτική Απορρήτου για τυχόν αλλαγές. Οι αλλαγές αυτής της Πολιτικής Απορρήτου ισχύουν όταν δημοσιεύονται σε αυτήν τη σελίδα.

17. Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: yummy@yummywallet.com.
- Επισκεπτόμενοι αυτή τη σελίδα στην ιστοσελίδα μας: www.m.yummywallet.com.
- Με τηλεφωνική κλήση στο: 00302310265635.